

Conditions générales de vente Le Petit Bazar

Le Petit Bazar se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de vente.

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par la société **Le Petit Bazar**, lepetitbazar72@gmail.com de prêt à porter.

Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société **Le Petit Bazar**. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes, quelles que soient leurs origines, sont payables en euros.

La société **Le Petit Bazar** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société **Le Petit Bazar** jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 – Commandes et Validation de commande

Vous pouvez passer commande :

Sur Internet : <https://www.lepetit-bazar.fr/>

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société **Le Petit Bazar** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande figurant sur le site internet <https://www.lepetit-bazar.fr/> l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

Article 4 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé.

Article 5 - Rétractation & Loi Hamon du 17 mars 2014

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, factures, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge du client. *Voir ci-dessous : Article 9 et Article 11*

Le remboursement se fera dans un délai de 1 mois suivant la réception du colis retour et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 6 - Exceptions au droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend des fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- La fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel.

- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications.
- Les transactions conclues lors d'une enchère publique.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Article 7 - Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.lepetit-bazar.fr/> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet <https://www.lepetit-bazar.fr/> n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société **Le Petit Bazar** se réserve le droit de refuser les commandes de 4 articles identiques.

Article 8 – Garantie / Articles défectueux

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné et remboursé.

Pour cela, il faut effectuer la demande dans un délai de deux jours à compter de réception du colis, par mail à l'adresse : lepetitbazar72@gmail.com, avec une photo de l'article défectueux. Après analyse de la demande et l'acceptation du retour, **Le Petit Bazar** vous enverra un bordereau de retour par mail afin que vous puissiez retourner l'article.

La société **Le Petit Bazar** dispose d'un délai de 30 jours pour procéder au remboursement avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 9 – Retours

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Offre France

Colissimo Retour

Retour de colis avec **3 modalités** de dépôt au choix, sous **48h⁽¹⁾**

Modes de dépôt	Colissimo Retour ⁽²⁾ <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)
0,25 kg	6,26
0,50 kg	7,04
0,75 kg	7,87
1,00 kg	8,54
2,00 kg	9,58
3,00 kg	10,51
4,00 kg	11,46
5,00 kg	12,38
6,00 kg	12,96
7,00 kg	13,86
8,00 kg	14,77
9,00 kg	15,7
10,00 kg	16,61
11,00 kg	17,19
12,00 kg	18,08
13,00 kg	18,97
14,00 kg	19,89
15,00 kg	20,78
16,00 kg	21,67

(suite) Modes de dépôt	Colissimo Retour ⁽²⁾ <i>en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup</i>
17,00 kg	22,56
18,00 kg	23,46
19,00 kg	24,37
20,00 kg	25,25
21,00 kg	25,9

22,00 kg	26,78
23,00 kg	27,68
24,00 kg	28,57
25,00 kg	29,44
26,00 kg	30,34
27,00 kg	31,22
28,00 kg	32,11
29,00 kg	33,02
30,00 kg	33,88

⁽²⁾ Tarif au-delà de 20 kg valable uniquement pour les dépôts en bureaux de poste.

Offre International

Colissimo Retour

Remise contre signature

Délai indicatif de livraison⁽¹⁾ :

J+3 pour les retours depuis les principaux centres économiques Européens et **J+5** depuis le reste du monde

Retour disponible dans plus de 73 000 points de dépôt

Modes de dépôt	Colissimo Retour depuis l'International vers la France⁽²⁾ et depuis la France vers les Pays de l'Union Européenne⁽³⁾						
	Zone 1			Zone 2			
	Allemagne	Belgique	Autres pays	Royaume-Uni ⁽³⁾	Italie	Espagne	Autres pays
Poids jusqu'à	Tarifs HT (€)						
0,50 kg	9,06	8,88	9,01	10,40	10,25	10,20	10,35
1,00 kg	11,05	10,83	11,00	13,23	13,03	12,97	13,16
2,00 kg	11,83	11,60	11,77	14,79	14,57	14,50	14,72
3,00 kg	12,69	12,44	12,63	15,76	15,53	15,45	15,68
4,00 kg	13,55	13,29	13,49	16,62	16,38	16,29	16,54
5,00 kg	14,34	14,06	14,27	17,53	17,27	17,18	17,44
6,00 kg	15,14	14,84	15,06	18,38	18,10	18,01	18,28
7,00 kg	15,93	15,61	15,85	19,35	19,07	18,97	19,26
8,00 kg	16,73	16,40	16,64	20,19	19,89	19,79	20,09
9,00 kg	17,53	17,18	17,44	21,05	20,73	20,63	20,94
10,00 kg	18,32	17,96	18,23	21,91	21,58	21,47	21,80
15,00 kg	22,86	22,41	22,75	26,64	26,24	26,11	26,50
20,00 kg	27,41	26,87	27,28	31,24	30,77	30,62	31,08
25,00 kg	31,97	31,34	31,81	35,83	35,30	35,12	35,65
30,00 kg	36,52	35,80	36,34	40,45	39,85	39,65	40,25

- (1) Délai indicatif, en jours ouvrables en fonction de la destination et hors temps passé en douane.
 (2) Tarifs s'appliquant sur les pays éligibles à l'offre Colissimo Retour International depuis l'International vers la France (hors Etats-Unis et Chine).
 (3) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur

6 niveaux d'assurance optionnelle Ad Valorem	Tarifs HT par colis
150,00 €	0,90 €
300,00 €	1,80 €
500,00 €	3,00 €
1 000,00 €	6,00 €
2 000,00 €	12,00 €
5 000,00 €	30,00 €

OPTIONS

Zone 3		Zone 4	Zone 5
Suisse	Autres pays	Tous pays	Tous pays
11,59	11,53	13,51	26,59
14,41	14,33	16,53	29,40
16,11	16,03	18,19	40,32
17,56	17,47	19,95	51,22
19,33	19,24	22,32	58,70
21,13	21,02	26,98	62,66
27,82	27,68	30,52	80,10
29,41	29,26	34,78	92,73
30,89	30,74	39,94	102,74
32,37	32,21	42,93	107,07
33,83	33,66	46,59	112,40
42,21	42,00	63,02	164,58
50,45	50,20	73,93	180,25
58,74	58,45	87,57	231,37
61,10	60,79	101,60	266,64

Zoning : pays ouverts à l'offre Colissimo Retour

Zone 1 : Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2 : Autriche, Espagne, Italie, Portugal, République d'Irlande, Royaume-Uni.

Zone 3 : Estonie, Hongrie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suisse.

Zone 4 : Croatie, Finlande, Grèce, Malte, Roumanie.

Zone 5 : Australie.

Pour toute information complémentaire, demandez nos conditions générales de vente.
 * Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Le poids maximum autorisé peut varier selon le pays de destination. Pour plus d'information, consultez

www.laposte.fr/fiches-pays-colis*



Nos Tarifs :

Tarifs applicables au 1er janvier 2023 :

TARIFS TTC	Offre de livraison en Point Relais® "24R" (1)			
	France	Belgique Luxembourg	Pays-Bas	Espagne Portugal
Délais Moyens	3j ouvrés	3j ouvrés	5j ouvrés	5 à 6j ouverts
Poids Max				
0,5KG	4,40€	4,60€	5,55€	6,80€
1 KG	4,90€	5,40€	6,05€	7,20€
2KG	6,50€	6,80€	7,05€	8,10€
3KG	6,70€	7,10€	7,95€	9,00€
4KG	6,90€	7,80€	8,40€	9,90€
5KG	10,90€	11,30€	11,30€	10,80€
7KG	12,90€	13,30€	13,30€	12,60€
10KG	13,90€	14,40€	14,40€	15,30€
15KG	19,90€	20,50€	20,50€	19,80€
20KG	21,90€	24,20€	24,20€	24,80€
30KG	28,90€	31,50€	27,65€	29,50€

TVA applicable 20%

Avec le colis, vous devez joindre le motif du retour, ainsi que votre nom, prénom, adresse, date de l'achat et adresse e-mail.

AUCUN ARTICLE SOLDÉ OU EN PROMOTION NE SERA REMBOURSÉ.

POUR DES QUESTIONS D'HYGIÈNE LES BIJOUX ET LA LINGERIE NE SONT PAS REPRIS.

Article 10 - Remboursement

La société **Le Petit Bazar** effectue uniquement des remboursements, aucun échange ou avoir ne sera donc possible.

Tous les articles en promotions ou soldés ne sont pas remboursés.

Nous disposons d'un mois à compter du jour de réception de votre colis pour procéder au remboursement.

Les remboursements sont effectués avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 11 – Les conditions pour les retours

Pour la société **Le Petit Bazar** il faut impérativement, avec le colis, vos coordonnées à l'intérieur du colis ainsi que votre nom, prénom, adresse, date de l'achat et adresse e-mail, sans quoi, il nous est impossible de vous identifier et nous ne pourrions procéder au remboursement.

- L'article doit être encore étiqueté et non porté.
- L'article doit être dans son emballage d'origine.
- Vous devez respecter le délai des 14 jours de rétractation.

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Si toutes ces conditions sont respectées Le Petit Bazar effectuera, dans un délai maximum de 30 jours. Les remboursements sont effectués avec le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Pour plus de renseignement, vous pouvez contacter le service client par mail : lepetitbazar72@gmail.com

Article 12 – Livraison et Expédition

Les frais de port varient selon les pays :

Pour la France:

Point relais Mondial Relay
A partir de 3,90eur la livraison
Gratuit pour 100eur d'achat

Pour la Belgique/Luxembourg
Point relais Mondial Relay
A partir de 4,50eur la livraison
Gratuit pour 100d'achat

Pour les Pays-Bas
Point relais Mondial Relay
Livraison à partir de 4,90eur
Gratuit pour 100eu d'achat

Pour Espagne Portugal
Point relais Mondial Relay
Livraison à partir de 5,90eur

Gratuit pour 100eur d'achat

- Colissimo, livraison à domicile sans signature est à partir de 5,90€ uniquement en France.

Les frais de port sont offerts à partir de 100€ d'achat.

Les commandes sont expédiées entre 48H et 72H qui suivent le passage de votre commande.

Vous pouvez suivre votre commande sur le site de Mondial Relay pour les envois à domicile et pour les retraits en point relais : le numéro de suivi vous sera envoyé par mail.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société **Le Petit Bazar** ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

Article 13 - Données personnelles & RGPD

La société **Le Petit Bazar** se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 ainsi qu'à la loi du 20 juin 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage Preuve

La société **Le Petit Bazar** archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société **Le Petit Bazar** seront considérés par toutes les parties

concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.